



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг областным автономным учреждением социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Новгородский Дом ветеранов» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (95,83% от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Зонирование пространства в комнатах малоомобильных получателей социальных услуг	01.05.2023	Васильев П.А. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (92,31% от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Сбор информации посредством анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня доступности получаемых услуг; 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об уровне	01.12.2023	Васильев П.А. - директор		

	<p>удовлетворенности уровнем доступности услуг для инвалидов;</p> <p>3. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг;</p> <p>4. Размещение в здании учреждения текстовой информации, выполненной шрифтом Брайля;</p> <p>5. Создание понятной навигации внутри учреждения</p>			
<p>VI. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (95,830% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг на общем собрании трудового коллектива организации;</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>01.04.2023</p>	<p>Васильев П.А. - директор</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей социальных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (83,33 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Проведение дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворенности; организационными условиями оказания услуг ;</p> <p>2. Анализ результатов дополнительных анкетирования получателей социальных услуг и принятие мер по итогам проведенного анализа;</p> <p>3. Выполнение в полном объеме мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>01.06.2023</p> <p>01.10.2023</p>	<p>Васильев П.А. - директор</p>	

Директор

П.А. Васильев